

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
Муниципального общеобразовательного учреждения - Основной общеобразовательной школы  
села Рюхов Унечского района Брянской области  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	обеспечить приведение в соответствие информации на официальном сайте МОУ-ООШ села Рюхов и своевременное внесение изменений в соответствии с нормативно-правовыми документами.	постоянно	директор школы Помыканова Н.И., учитель информатики Башлаков А.С.	наличие на официальном сайте полной достоверной информации	постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	провести мероприятия с целью улучшения материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в организации.	в течение 2020 года	директор школы Помыканова Н.И.	улучшение материально-технической базы ОО	в течение 2020 года

наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	обновление системы навигации внутри организации (таблички на кабинетах)	II полугодие 2020 года	директор школы Помыканова Н.И.	повышение комфортности условий оказания услуг.	II полугодие 2020 года
наличие и доступность питьевой воды	обеспечение доступности питьевой воды для посетителей ОО	I полугодие 2020 года	директор школы Помыканова Н.И.	приобретение кулера питьевой воды	I полугодие 2020 года
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	провести работу с целью доступности санитарно-гигиенических помещений для посетителей ОО	I полугодие 2020 года	директор школы Помыканова Н.И.	проведение работ по доступности санитарно-гигиенических помещений для посетителей ОО (проведены)	I полугодие 2020 года
санитарное состояние помещений организации социальной сферы	постоянно поддерживать санитарное состояние помещений ОО согласно санитарно-эпидемиологическим правилам СП 2.1.2.3358-16	постоянно	директор школы Помыканова Н.И.	улучшение санитарного состояния помещений	постоянно
транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	оборудование стоянки для личного автотранспорта получателей социальных услуг	II полугодие 2020 года	директор школы Помыканова Н.И.	обеспечение благоустройства ОО и её территории	II полугодие 2020 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	продолжить работу по созданию безбарьерной среды	в течение 2020 года	директор школы Помыканова Н.И., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Урянская А.И.	расширение перечня необходимых услуг для инвалидов	в течение 2020 года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
не изучается оценка получателей услуг по	организация и проведение анкетирования удовлетворённости участников	2 раза в год	директор школы Помыканова Н.И.,	включение мониторинга в план	2 раза в год

критерию доброжелательности и вежливости работников	образовательного процесса		заместитель директора по учебно-воспитательной работе Урянская А.И.	работы ОО и получение (анализ) сведений по критерию доброжелательности и вежливости работников	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	проведение мониторинга мнений получателей образовательных услуг в образовательной организации удовлетворённостью качеством условий оказания услуг	в течение 2020 года	директор школы Помыканова Н.И., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Урянская А.И.	получение сведений об удовлетворённости качеством образовательной деятельности организации	в течение 2020 года